

Resultados Transacciones ingresadas
de información pública
Canales Atención Clientes
Julio-Septiembre 2024



www.cens.com.co

Transacciones ingresadas de información pública

Julio-Septiembre 2024: Canales de atención

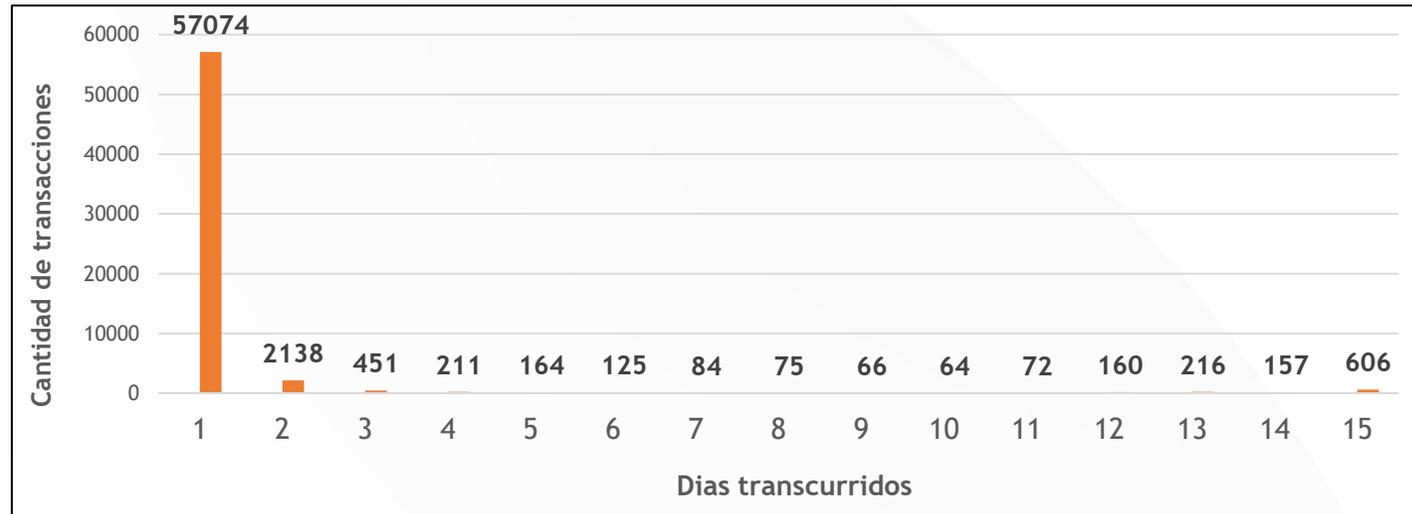
CLASIFICACIÓN	CANTIDAD DE TRANSACCIONES
Información reservada	1
Traslados por competencia	495
Información sobre trámites requisitos y otros	61465

Para el tercer trimestre del año 2024 comprendido desde el 01 de julio hasta el 30 de septiembre de 2024, se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 61,961 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 495 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, solo se tuvo una solicitud por información reservada.

Transacciones ingresadas de información pública

Julio-Septiembre 2024: Canales de atención



1	57074
2	2138
3	451
4	211
5	164
6	125
7	84
8	75
9	66
10	64
11	72
12	160
13	216
14	157
15	606

Para el tercer trimestre del año 2024 comprendido desde el 01 de julio hasta el 30 de septiembre de 2024, se evidencia el ingreso a CENS SA ESP a través de los canales telefónico, presencial y escrito de un total de 61,961 solicitudes donde se requería información de carácter público, de los cuales, se procedió a trasladar por competencia 495 solicitudes a los entes encargados de suministrar dicha información por no ser CENS el competente.

Para el presente trimestre, solo se tuvo una solicitud por información reservada.



Gracias